



EDV Pulster - Banaterweg 5 - 69181 Leimen

- Rückgabe
- Reklamation
- Reparatur

Bitte entsprechendes ankreuzen.

Vorname Nachname

Gerät / Modell

Strasse Haus-Nr.

Seriennummer

PLZ Stadt

Rechnungsdatum

Grund der Rücksendung:

- Rückgaberecht**
(innerhalb 14 Tage) Wenn Sie uns kurz schildern, was Ihnen nicht gefallen hat, können wir es zukünftig besser machen. Für eine Rücküberweisung des Kaufbetrags geben Sie bitte unten Ihre Kontodaten an.
- Lieferung ist mangelhaft.**
(innerhalb Garantiezeit) Bitte beschreiben Sie den genauen Fehler im Textfeld unten. Wir werden dem Problem zu Leibe rücken und versuchen, Sie als zufriedenen Kunden zu behalten.
- Reparaturauftrag**
(ausserhalb Garantiezeit) Wichtig zu wissen sind die vier W's:
Welcher Fehler tritt auf ? Wo tritt er auf ? Wann ? Wieoft tritt er auf ? Ihre genaue Diagnose hilft uns den Fehler effizient zu lokalisieren.

Ihre Hinweise:

Ich erkenne die allg. Geschäftsbedingungen von EDV Pulster (<http://www.pulster.de/cond.htm>) an. Es entstehen Ihnen durch diese Rücksendung nur die Portokosten. Bei einer berechtigten Reklamation werden diese von uns erstattet. Nach Erhalt der Rücksendung melden wir uns bei Ihnen per Email und schlagen ihnen eine konkrete Lösung (samt evtl. Kosten) vor.

Datum

Unterschrift